

# Santé et organisation du travail

## Repères dans la perspective d'une clinique médicale du travail

Philippe Davezies

44ème congrès de la société d'Ergonomie de Langue Française

Toulouse, 24 septembre 2009

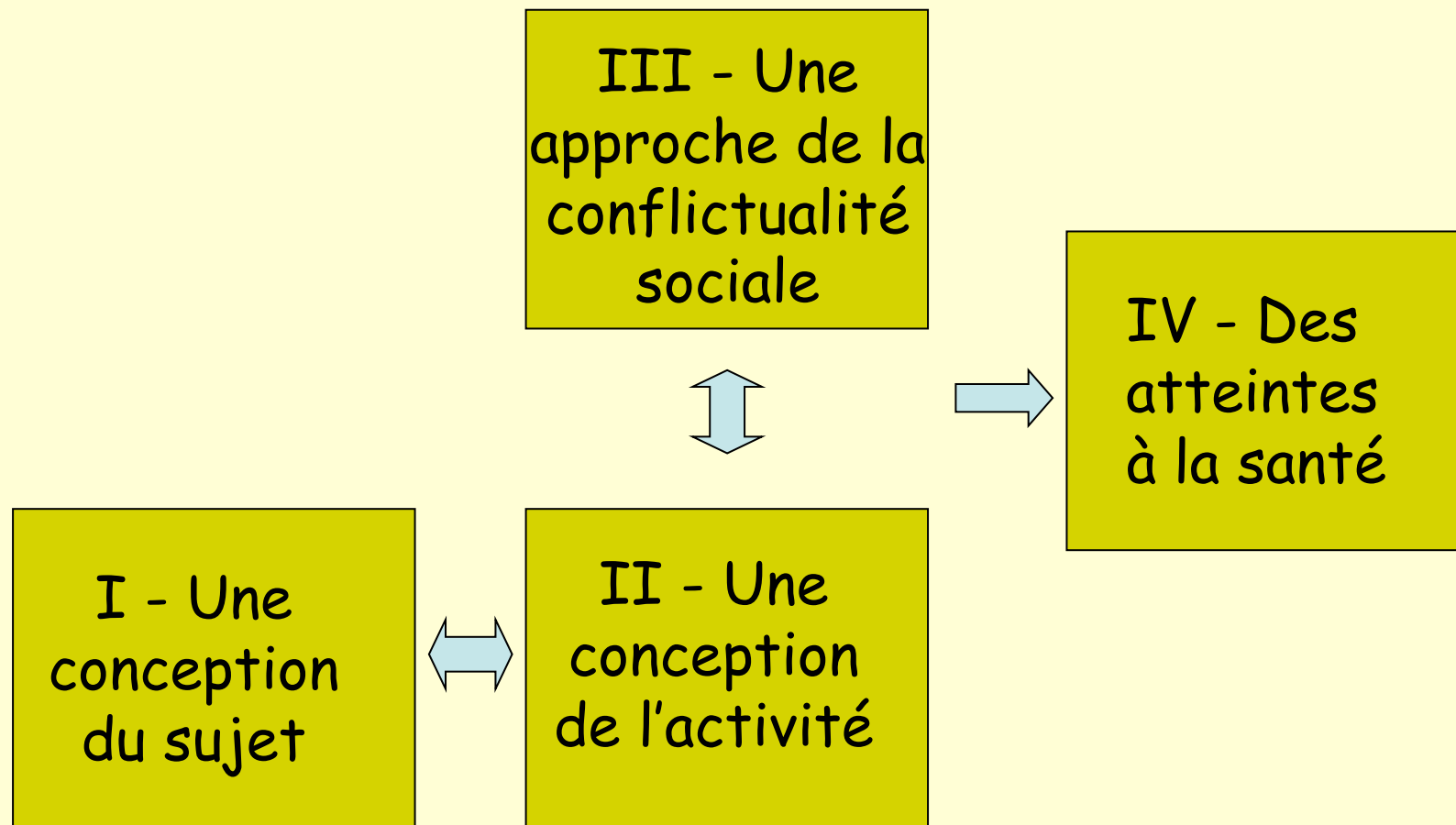


Université Claude Bernard



Lyon 1

# Cheminement de l'exposé



I - Une conception du sujet

# Le sujet et la norme

La poussée de la vie / La norme sociale

- ❑ Le mouvement d'investissement, d'incorporation de la norme est constitutif du sujet.
- ❑ Le retournement :  
Retour de la pulsion sur elle-même (Freud, Butler).  
Le sujet se prend lui-même pour objet (Vygotski).

Il n'y a de sujet qu'assujetti.  
Le sujet comme effet du pouvoir (Foucault).

# Négativité, développement, santé

- ❑ Une tension au cœur du sujet : déphasage, débordement  
Potentiel de création - potentiel de négation.  
Forces d'affirmation - forces de négation de la vie.
  
- ❑ Santé : reprise-dépassement.
  - La possibilité pour l'expérience antérieure de s'exprimer dans l'expérience actuelle (W. James).
  - Le passage d'une activité dans une autre activité (L. Vygotski, J Curie).
  - La vie comme puissance dynamique de dépassement (G. Canguilhem).
  
- ❑ Possibilité d'errance, d'égarement.
  
- ❑ Pathologie : blocage, repli.
  - Primat du retournement de l'activité contre elle-même.

## Karasek-Theorell :

### □ Aliénation / autonomie

- dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles
- dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives
- mon travail me demande d'être créatif
- mon travail demande un haut niveau de compétence
- dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail
- dans mon travail, j'ai des activités variées
- j'ai la possibilité d'influencer le déroulement mon travail
- j'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles

### □ Egarement / soutien social

## II - Une conception de l'activité

# Situation de départ

- ❑ Un rapport à l'objet défini par la prescription : le but.
- ❑ Les enjeux personnels : les mobiles (par exemple, toucher un salaire).
- ❑ Le but est social, clairement exprimé, les mobiles sont personnels et seulement en partie conscients.

Aliénation

# Dynamique de l'activité

- ❑ La résistance de l'objet : apprendre à sentir, à anticiper.
- ❑ L'objet apparaît habité d'enjeux sociaux.
- ❑ Ces enjeux donnent au travail sa coloration émotionnelle. Ils suscitent le besoin de répondre.
- ❑ Apparition de nouveaux buts générés par le travail et qui poussent au développement de l'activité.

# Le corps, la perception sensible,

- ❑ Les mémoires émotionnelles, dispositions à l'action précédant la conscience.

*« Une pensée vient quand "elle" veut et non quand " je" veux, en telle sorte que c'est falsifier les faits que de dire que le sujet "je" est la détermination du verbe " pense" » (Nietzsche, PDLBM).*

- ❑ Des **objets émotionnellement compétents** (Damasio)
  - Les trois faces de l'objet
    - une face tournée vers l'activité d'autrui
    - la résonance émotionnelle
    - la résistance à l'action
  - Relation non à l'objet mais aux actes sur l'objet (Berthoz)
- ❑ A partir d'une prescription instrumentale, l'activité noue de façon de plus en plus dense dimensions techniques, sociales, psychiques :
  - travail d'humanisation, proposition de monde.

- ❑ Le tissu de l'âme c'est un fourmillement de petites inclinations, qui plie l'âme dans tous les sens.

Multiplicité de petites tendances,  
de petites perceptions.

Inquiétude.

- ❑ Les actes machinaux, calment l'inquiétude.
- ❑ L'acte libre, c'est l'acte qui exprime l'âme suivant toute son amplitude.

*(Deleuze sur Leibniz)*

# III - Une approche de la conflictualité sociale

# Le conflit central

- ❑ Le développement de l'activité comme appropriation.
- ❑ Le choc du rapport salarial :  
« *Ton activité ne t'appartient pas* ».
- ❑ Exacerbation du conflit au cours des dernières décennies.

## La rupture du compromis fordien (Rappel)

- ❑ Offensive des économistes néolibéraux dès les années 50 (Hayek, Friedman, ..) : les think-tanks, le monétarisme.
- ❑ A partir de 1973, le Chili de Pinochet sert de laboratoire aux « Chicago boys » menés par Friedman.
- ❑ 1981 : Ronald Reagan casse la grève des aiguilleurs du ciel.
- ❑ 1984-85 : Margaret Thatcher casse la grève des mineurs.

## La montée de l'abstraction.

- ❑ Les exigences financières au détriment du rapport sensible au travail.
- ❑ Les managers au détriment des hiérarchies issues du métier.

→ Approche statistique, comptable, indicateurs de débits, de rentabilité.

# Le conflit sur la qualité

- ❑ D'un côté, le développement du métier : capacité à percevoir, à anticiper, à adapter la réponse, à prendre soin du détail et, au final, à déployer un monde ;
- ❑ de l'autre, l'intensification : pression à l'accélération et à la standardisation.
  - *Ne pas s'appesantir sur les détails.*
    - *« La qualité pour le marché et dans le temps du marché. »*
  - *« L'excellence, c'est le juste nécessaire ».*
- ❑ Dans les situations les plus banales...

# Effets sur le fonctionnement social

- Perte des repères communs définissant un travail bien fait.
- La solidarité recule.
- Chacun se débrouille comme il peut avec la conscience de sa fragilité.
- La capacité à affirmer le point de vue du travail face à l'abstraction de la prescription recule.
- La sensibilité à la critique s'exacerbe.
- Les conflits interpersonnels se multiplient.
  
- Le sentiment de faire du mauvais travail, de ne plus arriver à tenir sa place, est vécu sur le mode de l'indignité personnelle.

## IV - Les atteintes à la santé

## Le continent des formes silencieuses.

- ❑ Secteurs taylorisés : tendance à la réduction des espaces d'autonomie (cf. logistique).
- ❑ Retournement sur le mode de l'auto-répression (« prendre sur soi »).

Réduction de l'expression de la détresse psychique.

Réduction de la réponse en cortisol.

→ Dépressions à fortes composantes somatiques,  
Troubles musculo-squelettiques,  
Pathologies cardio-vasculaires.

# Des formes pathologiques bruyantes

- ❑ Les catégories sociales qui disposent d'un espace d'autonomie et sont attaqués dans leur façon de l'investir et de le développer (employés, personnels des secteurs médicaux ou sociaux, techniciens, ingénieurs, cadres,...).

## Conflit

→ Crise identitaire,  
très profond désarroi  
syndromes anxio-dépressifs

# Le retournement de l'activité

## 1. Au niveau psychologique

- Le retour sur soi peut se faire :
  - en 1<sup>ère</sup> personne (vécu sensible). Insula, cortex somatosensoriel gauche et amygdale (Eich, 2009) ;
  - en 3<sup>ème</sup> personne (pt. de vue de l'observateur extérieur, analytique). Perspective « visuelle », réduction de l'émotion et de la proprioception..
  
- La tendance à la distanciation :
  - Recours à la mémorisation en troisième personne comme mise à distance de la souffrance.

# Le retournement de l'activité

## 2. Au niveau physiologique :

- ❑ Le cortisol freine la réaction de stress en agissant sur l'hippocampe.
  - ❑ En cas de stress chronique : effet toxique sur l'hippocampe. Perturbation de la mémoire épisodique → Tendance à la surgénéralisation.
- Des orientations qui éloignent de l'expérience qui réduisent la capacité de renormalisation

# Manifestations dépressives et perturbations cognitives

- ❑ Liens entre attention analytique, surgénéralisation et rumination (Watkin et Teasdale, 2004).
- ❑ Le style surgénéralisant expliquerait la consolidation de schémas cognitifs dépressogènes de plus en plus indépendants des événements vécus (Lemogne, 2006).
- ❑ Lien entre la perspective de l'observateur extérieur et l'évaluation négative de soi. Mauvais pronostic de l'évaluation en 3<sup>ème</sup> personne (Kuyken, 2009).
- ❑ Liens entre locus de contrôle externe, surgénéralisation, faible estime de soi, réduction du volume de l'hippocampe (Pruessner, 2005).
- ❑ Liens locus de contrôle externe et dégradation de la santé (Meier, 2008).

« Perspective visuelle »

« Attention analytique »

« Surgénéralisation »

« Perspective de  
l'observateur extérieur »

« Evaluation en 3ème  
personne »

« Locus de contrôle externe »

VS

Capacité à  
penser  
débatte  
agir.

## IV - Orientations de la prise en charge

# Analyse de l'activité et pouvoir d'agir

- L'héritage de l'ergonomie :
  - Apport ++ : non pas alimenter le ressentiment mais changer la situation.
  - Limites : le risque d'une vision positiviste (Comte):
    - convergence des intérêts,
    - communauté,
    - l'organisation comme un organisme,
    - l'analyse du travail comme contribution au réglage,
    - la direction comme principal destinataire.
  
- La prise en compte de la négativité psychique et sociale:
  - pas de d'instance totalisante, discontinuité des logiques, lignes de fractures, conflits ,
  - l'analyse du travail comme contribution à l'élaboration,
  - les travailleurs comme principaux destinataires.

# L'assistance à l'élaboration : le fil du travail

- ❑ Sortir des discours généraux : un récit en première personne.
  - ❑ Revenir aux évènements :
    - une analyse qui ne s'appuie pas sur des faits localisables en temps et en lieu n'est pas une analyse du travail.
    - une analyse qui ne met pas en scène les objets du travail n'est pas une analyse du travail.
  - ❑ Analyse des enchainements d'activité :
    - Côté sujet : quels besoins liés à quelle histoire ?
    - Côté situation : quels buts liés à quelles exigences de la situations ?
- Renouer avec les dimensions affirmatives de l'activité

# Pluralité des étapes et pluridisciplinarité

- ❑ du corps à l'expression publique (l'espace de la clinique médicale du travail),
- ❑ de l'expression publique au débat social (recherches-actions sur la prise en charge syndicale des questions du travail),
- ❑ Du débat social à la transformation (ergonomie).